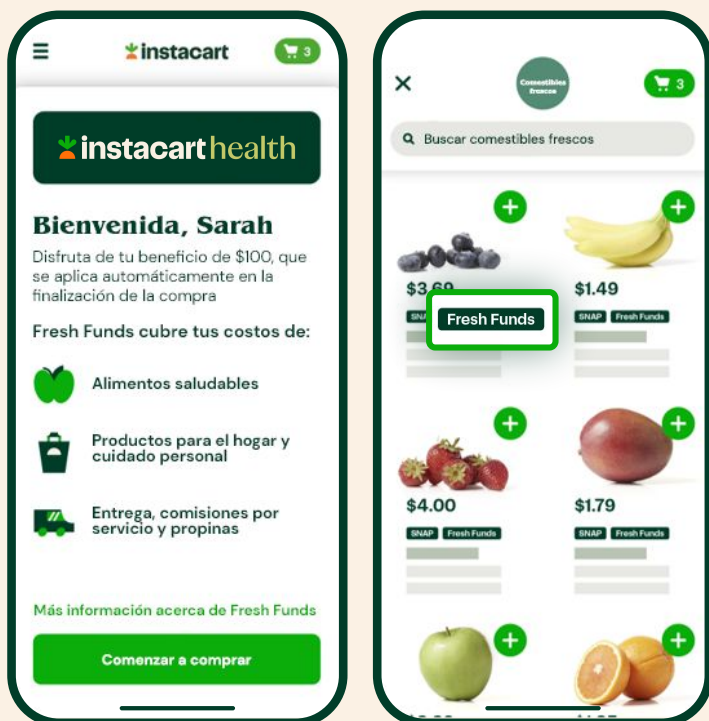
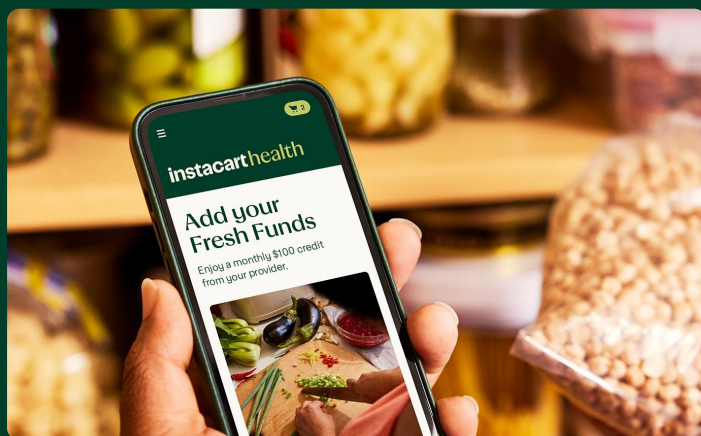


Fresh Funds

Fresh Funds es un programa de Instacart que permite a los proveedores de beneficios financiar estipendios por categorías específicas, como productos frescos y congelados. Las organizaciones sin fines de lucro, los proveedores, las aseguradoras y los empleadores pueden utilizar Fresh Funds para lanzar programas de fácil expansión que promuevan una alimentación saludable, o para poner en línea sus programas existentes.



Cómo utilizar Fresh Funds

01

Como beneficiario de Fresh Funds, recibirás instrucciones de tu proveedor de beneficios acerca de cómo canjear tu código desde la página de inicio. Desde allí, inicia sesión en Instacart o crea una cuenta. Tus Fresh Funds aparecerán en la página de créditos, promociones y tarjetas de regalo.

02

Ingresa tu dirección para ver los minoristas cercanos que entregan en tu zona y explora sus pasillos para encontrar todo lo que necesitas.

03

Mientras los exploras, puedes ver fácilmente qué artículos cubre Fresh Funds y agregarlos a tu carrito. Si no ves la etiqueta, asegúrate de que tu aplicación esté actualizada a la última versión.

04

Los Fresh Funds se aplicarán de manera predeterminada a tu pedido. Luego deberás establecer un pago de respaldo para cubrir los artículos no elegibles en la finalización de la compra.

Artículos elegibles

Tu proveedor de beneficios determina la elegibilidad para los Fresh Funds. Tus Fresh Funds cubren las categorías preseleccionadas, más cualquier comisión o propina que seleccione el proveedor de beneficios. Los fondos también pueden diseñarse para utilizarse una sola vez, recargarse automáticamente y tener fechas de caducidad establecidas.

Los pedidos con artículos no elegibles para Fresh Funds y los pedidos que exceden el importe designado de Fresh Funds pueden adquirirse con una forma de pago alternativa agregada en la finalización de la compra.



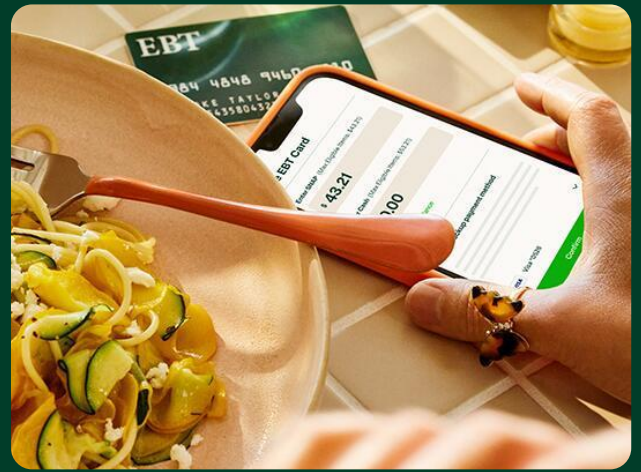
Escanea el código QR para empezar con Fresh Funds

Busca temas específicos de ayuda o chatea con un miembro de nuestro equipo de atención al cliente en nuestra página de soporte en www.instacart.com/help



EBT del SNAP

Instacart ha sido pionera en cuanto a los beneficios en línea del SNAP para hacer que la entrega de comestibles sea más accesible a través de los minoristas. Estamos orgullosos de realizar pagos para más de 85 minoristas y banners, que abarcan más de 10,000 tiendas en 49 estados y en Washington D. C. Actualmente, los clientes con una tarjeta de EBT del SNAP válida en todos los estados, a excepción de Alaska, pueden utilizar sus fondos del SNAP en Instacart en los minoristas participantes.



Cómo agregar tu tarjeta de EBT del SNAP a Instacart

Para utilizar tu tarjeta de EBT, agrégala como forma de pago en tus ajustes de cuenta. También debe vincularse una tarjeta de crédito o débito independiente a tu cuenta de Instacart para cubrir las comisiones, los depósitos de botellas, los impuestos, las propinas de entrega y cualquier otro artículo no elegible, conforme a la normativa gubernamental.

Nota: Solo puedes guardar una tarjeta de EBT en tu perfil. Si necesitas agregar otra tarjeta de EBT, tendrás que eliminar la primera antes de agregar otra.

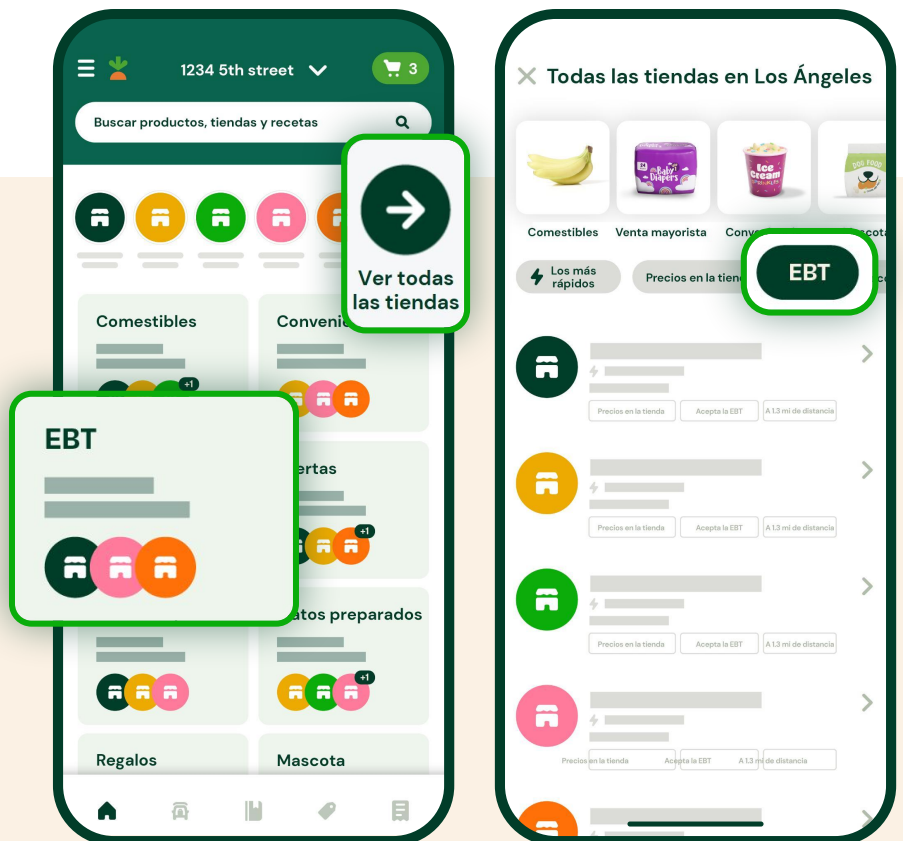
Los fondos de la EBT deben utilizarse en el estado en el que se proporcionaron. Obtén más información acerca de la elegibilidad para el SNAP en el sitio web de beneficiarios del SNAP del USDA: www.fns.usda.gov/snap

Tiendas que aceptan la EBT del SNAP

Puedes encontrar nuestra lista de minoristas elegibles de varias maneras. Desde la página de inicio:

- ➔ Selecciona "Ver todas las tiendas" y, luego, "EBT"
- ➔ Selecciona el "Mosaico de la EBT"

Si no ves la EBT del SNAP como opción en tu tienda local, asegúrate de que tengas la última versión de la aplicación de Instacart. Si aún no ves la EBT del SNAP, vuelve más tarde, ya que estamos trabajando para expandir la participación a más tiendas.



Escanea el código QR para agregar la EBT del SNAP a tu cuenta.

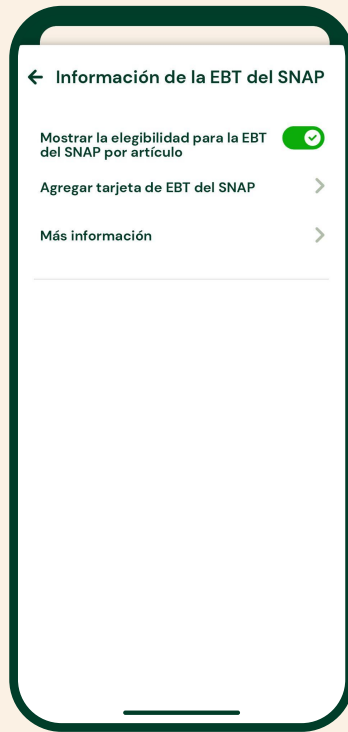
¿Necesitas ayuda? Contacta a nuestro Servicio de Soporte al 1-888-246-7822 u obtén más información en www.instacart.com/ebt-snap



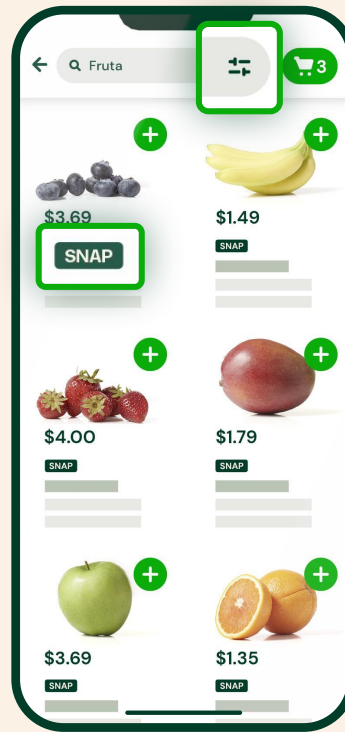
Artículos elegibles

Los fondos de la EBT del SNAP solo pueden utilizarse para comprar artículos elegibles en Instacart. El gobierno federal establece la elegibilidad de los artículos para el SNAP y sigue las mismas pautas que las compras realizadas con las tarjetas de EBT del SNAP en las tiendas.

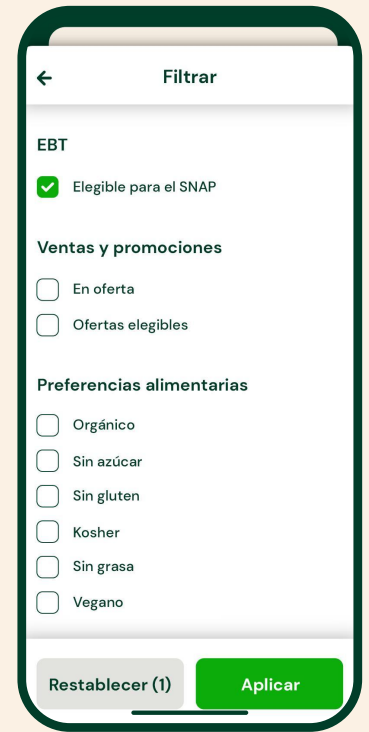
Una vez que hayas agregado tu tarjeta de EBT, hay varias maneras de buscar artículos elegibles para la EBT del SNAP en Instacart:



→ Dentro de Ajustes de cuenta, selecciona "Información de la EBT del SNAP" y pulsa el control deslizante para activar "Mostrar elegibilidad para la EBT del SNAP por artículo".



→ Busca el icono de la EBT del SNAP en el escaparate virtual de la tienda. O puedes filtrar por la EBT mientras compras.



→ Primero tendrás que buscar un artículo y luego filtrar por "elegible para el SNAP".

Cómo seleccionar reemplazos

Después de realizar tu pedido, puedes seleccionar artículos de reemplazo si no hay stock del artículo que deseas. Si no hay stock de un artículo, tienes 3 opciones: **Buscar la mejor alternativa, Elegir un artículo de reemplazo específico o No reemplazar.** Cuando busques artículos de reemplazo, busca la EBT debajo del precio de cada artículo para saber si es elegible para la EBT del SNAP.

Para evitar cargos en tu tarjeta de crédito o débito, los reemplazos de artículos de la EBT del SNAP deben ser:

- Elegibles para la EBT del SNAP
- De valor igual o inferior al del artículo original

Si el reemplazo cuesta más, la diferencia se cobrará a la tarjeta de crédito o débito que agregaste en la finalización de la compra.

Cómo finalizar una compra con la EBT

En la finalización de la compra, necesitarás agregar una tarjeta de crédito o débito de respaldo. Ten en cuenta que no puede tratarse de otra tarjeta de asistencia gubernamental ni de beneficios de salud.

Puedes cambiar manualmente el importe que se aplicará a tu tarjeta de EBT, hasta el total de los artículos elegibles para la EBT de tu carrito.

Tras finalizar la compra, tendrás que introducir el NIP de tu tarjeta de EBT para verificar la compra.



Escanea el código QR para agregar la EBT del SNAP a tu cuenta.

¿Necesitas ayuda? Contacta a nuestro Servicio de Soporte al 1-888-246-7822 u obtén más información en www.instacart.com/ebt-snap



Inscríbete en Instacart

Instacart es la empresa líder en tecnología de comestibles en América del Norte, disponible para más del 95 % de los hogares en EE. UU. y Canadá. Nos asociamos con más de 1,100 banners minoristas nacionales, regionales y locales, que incluyen marcas únicas, para estar disponibles en más de 80,000 tiendas de más de 14,000 ciudades en EE. UU. (incluidos los 50 estados) y Canadá.



Cómo funciona Instacart

Tienes tanto que hacer, así que cada minuto cuenta. Déjanos ponerte en contacto con compradores de tu zona para que hagan los mandados de tus artículos favoritos tan rápido como en una hora.



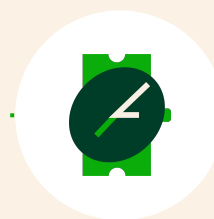
Introduce tu dirección y selecciona tu tienda favorita para empezar a hacer las compras.



Agrega todos tus artículos, cualquier instrucción especial y selecciona un horario de entrega o recolección.



Finaliza la compra y tu comprador personal reunirá cuidadosamente tus artículos.



Recibe tus artículos tan rápido como en una hora.

Cómo inscribirse

Crea una cuenta Instacart visitando www.instacart.com/signup. Inscríbete con tu dirección de correo electrónico, Google, o autenticación de Facebook. También puedes descargar la aplicación Instacart en dispositivos iOS o Android.

Nota: Instacart solo permite una cuenta personal por persona u hogar. Con tu cuenta, puedes comprar cómodamente para recolección o entrega de varios minoristas y recibir la entrega en varias direcciones. Puedes utilizar una cuenta secundaria para fines comerciales.



Escanea el código QR para inscribirte.

¿Necesitas ayuda? Contacta a nuestro Servicio de Soporte al 1-888-246-7822 o explora temas de ayuda específicos en www.instacart.com/help.



Cómo realizar tu primer pedido

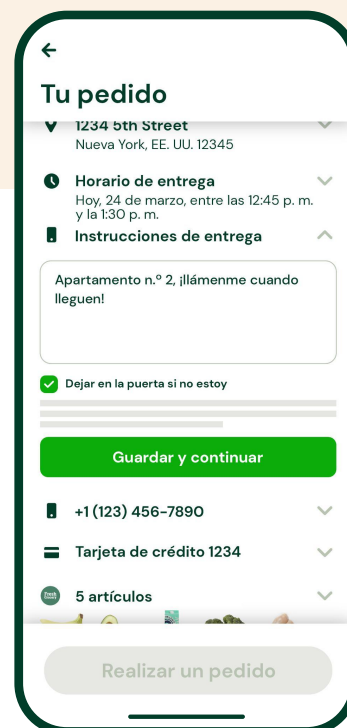
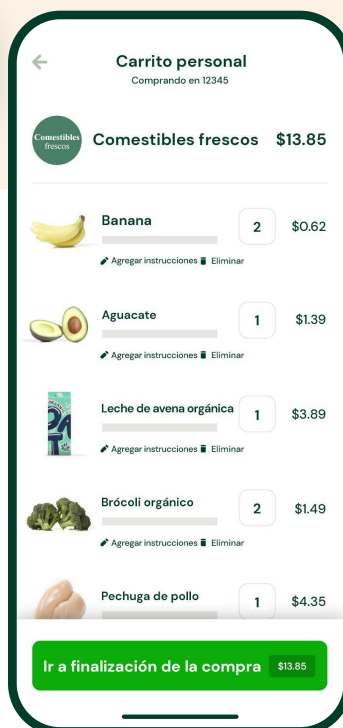
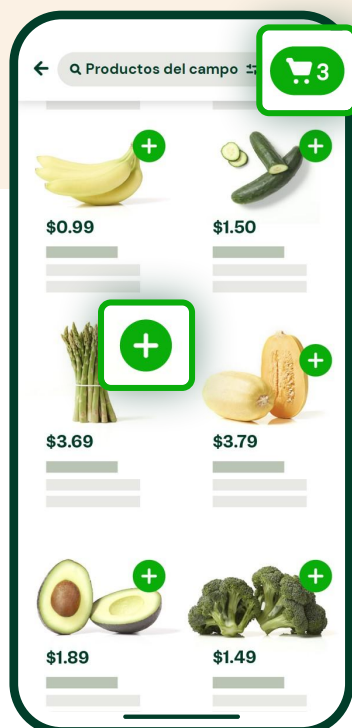
Instacart hace que sea fácil encontrar artículos de tus minoristas favoritos, tanto si prefieres recogerlos por tu cuenta como si quieres que te los entreguen directamente en tu puerta.



- 01 Inicia sesión en tu cuenta e introduce tu dirección. Selecciona una tienda y busca tus artículos específicos o navega por departamentos.
- 02 ¿Viste algo que te gusta? Agrégalo a tu carrito seleccionando "+" o "Agregar al carrito".
- 03 ¿Terminaste de agregar todo lo que necesitas? Selecciona el ícono verde del carrito, revisa tu pedido y procede a la finalización de la compra.

- 04 Elige el horario de entrega y agrega las instrucciones de entrega. Realiza tu pedido, siéntate y relájate. Tus comestibles estarán en camino en un instante.

Nota: Durante la finalización de la compra, puedes solicitar que el pedido se deje en tu puerta, si no estás. Esta opción le notificará al comprador que se trata de una entrega no atendida y le pedirá que tome una foto del pedido en tu puerta antes de irse.



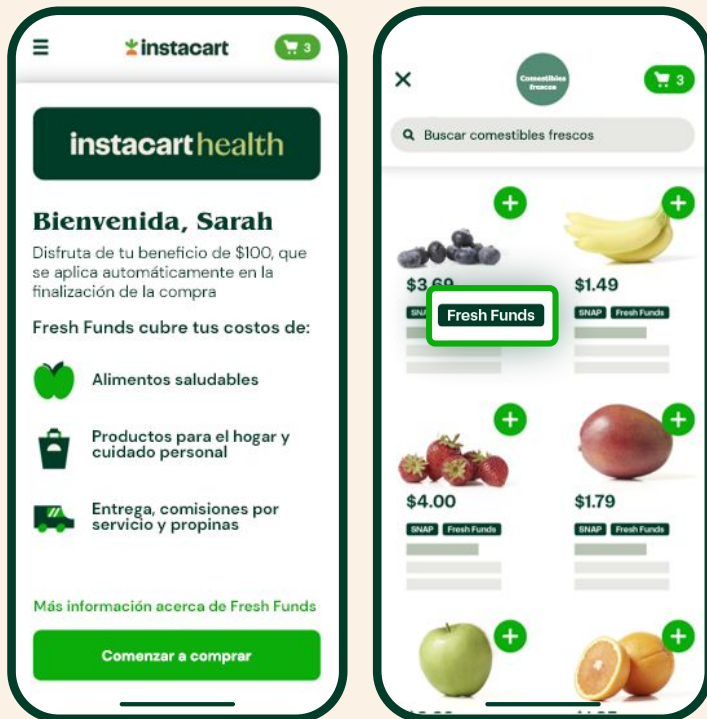
Escanea el código QR para empezar a armar tu carrito

¿Necesitas ayuda? Contacta a nuestro Servicio de Soporte al 1-888-246-7822 o explora temas de ayuda específicos en www.instacart.com/help.



Fresh Funds

Fresh Funds es un programa de Instacart que permite a los proveedores de beneficios financiar estipendios por categorías específicas, como productos frescos y congelados. Las organizaciones sin fines de lucro, los proveedores, las aseguradoras y los empleadores pueden utilizar Fresh Funds para lanzar programas de fácil expansión que promuevan una alimentación saludable, o para poner en línea sus programas existentes.



Cómo utilizar Fresh Funds

01

Como beneficiario de Fresh Funds, recibirás instrucciones de tu proveedor de beneficios acerca de cómo canjear tu código desde la página de inicio. Desde allí, inicia sesión en Instacart o crea una cuenta. Tus Fresh Funds aparecerán en la página de créditos, promociones y tarjetas de regalo.

02

Ingresa tu dirección para ver los minoristas cercanos que entregan en tu zona y explora sus pasillos para encontrar todo lo que necesitas.

03

Mientras los exploras, puedes ver fácilmente qué artículos cubre Fresh Funds y agregarlos a tu carrito. Si no ves la etiqueta, asegúrate de que tu aplicación esté actualizada a la última versión.

04

Los Fresh Funds se aplicarán de manera predeterminada a tu pedido. Luego deberás establecer un pago de respaldo para cubrir los artículos no elegibles en la finalización de la compra.

Artículos elegibles

Tu proveedor de beneficios determina la elegibilidad para los Fresh Funds. Tus Fresh Funds cubren las categorías preseleccionadas, más cualquier comisión o propina que seleccione el proveedor de beneficios. Los fondos también pueden diseñarse para utilizarse una sola vez, recargarse automáticamente y tener fechas de caducidad establecidas.

Los pedidos con artículos no elegibles para Fresh Funds y los pedidos que exceden el importe designado de Fresh Funds pueden adquirirse con una forma de pago alternativa agregada en la finalización de la compra.



Escanea el código QR para empezar con Fresh Funds

Busca temas específicos de ayuda o chatea con un miembro de nuestro equipo de atención al cliente en nuestra página de soporte en www.instacart.com/help.



Care Carts

Tanto si eres un proveedor de atención médica que necesita enviar comestibles y suministros médicos a los pacientes después del alta hospitalaria como si eres un nutricionista que desea enviar comestibles para un plan de alimentación recetado de un paciente o un cuidador que desea enviar comestibles a un amigo o familiar que vive lejos, Care Carts es una manera de enviar comestibles a otras personas. En vez de preocuparse por la comida, los destinatarios pueden centrarse en su recuperación mientras reciben todo lo que necesitan en la puerta de su casa.



Pedir en nombre de otra persona

- 01 Ingresa la dirección de un destinatario para buscar una tienda cercana a su domicilio y llena tu carrito como siempre.
- 02 Cuando estés listo para finalizar la compra, selecciona "Convertir este pedido en regalo" e ingresa la dirección del destinatario. Selecciona la tarjeta digital de Instacart Health e ingresa un mensaje de regalo opcional.
- 03 Asegúrate de ingresar la información de contacto actualizada. Si proporcionas el número de teléfono del destinatario, le enviaremos un mensaje de texto con tu nombre y un enlace para programar la entrega.

Nota: En este momento, la opción de permitir que el destinatario programe el horario de entrega solo está disponible en la aplicación de Instacart.



Tu pedido

Convertir este pedido en regalo

Para

Nombre del destinatario
Timmy

Número de teléfono del destinatario
(123) 456-7890

☒ Permitir que el destinatario programe
El destinatario recibirá un mensaje de texto con los detalles para programar una hora que le convenga, un mensaje opcional y la información de seguimiento del pedido. Ocultaremos el precio y mantendremos el pedido como una sorpresa hasta la entrega.

De

Tu nombre
Tu proveedor

Elige tu tarjeta digital

Opcional

Realizar pedido



¡Recibiste un regalo de tu proveedor!

instacarthealth

Programar

Programa tu hora de entrega

Recibir un Care Cart

Estas instrucciones solamente se aplican si la persona que envía el pedido selecciona "Permitir que el destinatario programe el horario de entrega".

- 01 Si recibes un regalo a través de Instacart y la persona que envía el pedido le proporciona a Instacart tu número de teléfono, te enviaremos un mensaje de texto con los detalles de la entrega y un enlace para programar la entrega del regalo.
- 02 Tienes la opción de reprogramar el pedido para una hora de entrega diferente a través del enlace en el mensaje de texto.
- 03 Si no te pones en contacto con nosotros dos días después de que te enviemos el mensaje de texto inicial o si la persona que envía el pedido no proporcionó tu número de teléfono, la entrega se programará de acuerdo con las instrucciones de la persona que envía el pedido.



Escanea el código QR para empezar a comprar

Busca temas específicos de ayuda o chatea con un miembro de nuestro equipo de atención al cliente en nuestra página de soporte en www.instacart.com/help.



Listas

Hacer pedidos de comestibles nutritivos puede ser muy complejo. Con las listas para comprar, ahora puedes crear listas de compras personalizadas y reutilizables compuestas por alimentos y productos que se adaptan a tus necesidades de salud únicas. ¡Con las listas, es fácil apoyar cualquier estilo de vida!

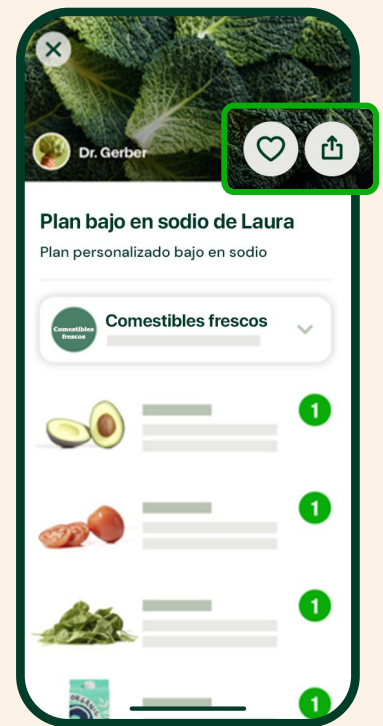
Además, nunca te olvidarás de un artículo dado que puedes agregar instantáneamente todo a tu carrito. También puedes descubrir otras listas sugeridas preparadas especialmente por tiendas o marcas.



Cómo hacer una lista

¡Cualquier persona puede hacer una lista al instante!

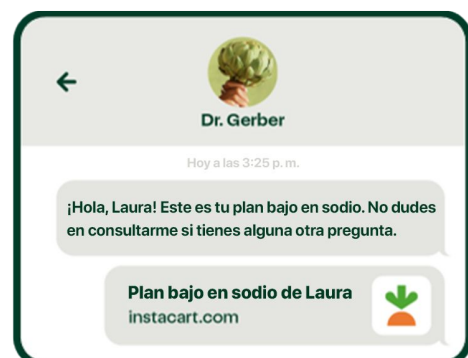
- 01 Dirígete al menú de la página de inicio y selecciona "Tus listas".
- 02 Selecciona "Crear nueva" en la esquina superior derecha.
- 03 Elige tu tienda preferida, crea un título para la lista y agrega una descripción opcional.
- 04 Si tienes pensado compartir tu lista con otras personas, la tienda y los artículos específicos pueden cambiar según el código postal, así que evita usar el nombre de una tienda en el título y elige artículos que estén ampliamente disponibles.
- 05 Agrega hasta 60 artículos y selecciona "Se terminó de editar la lista".



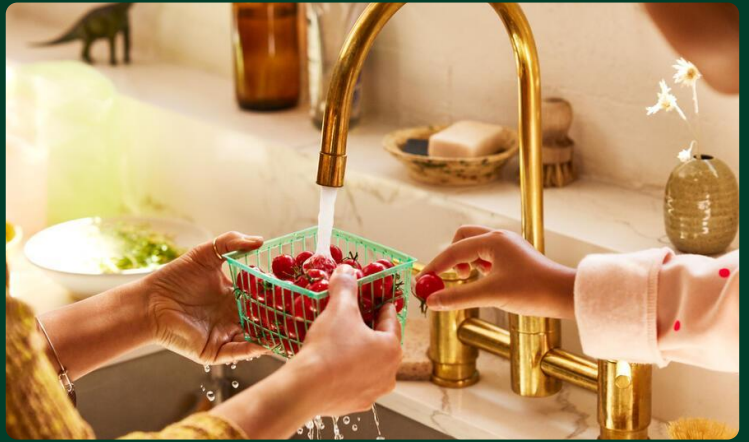
Compartir y descubrir listas

Como dietista, nutricionista o amigo, puedes crear listas personalizadas que puedes compartir al instante con un cliente o ser querido.

¡También puedes inspirarte con las listas prearmadas! Al explorar la página de inicio o el escaparate virtual, encontrarás listas de tiendas o marcas. Después de hacer clic en la lista, puedes compartirla con otros o guardarla en el perfil de tu cuenta haciendo clic en el corazón o en el ícono de compartir en la parte superior de la lista.



Agregar instrucciones + configurar las preferencias de comunicación



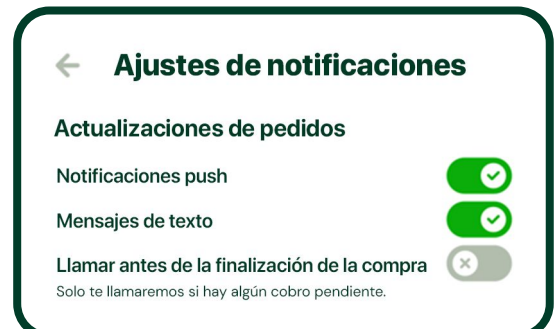
Agregar instrucciones

Sabemos que a veces puedes preferir bananas más verdes o marcas específicas, pero es posible que no haya stock de esos artículos. Con Instacart, puedes darle al comprador detalles específicos acerca de lo que buscas (como la madurez de los productos del campo) y preseleccionar reemplazos con anticipación.

- 01 Debajo de cada artículo en tu carrito, selecciona "Agregar instrucciones" para confirmar tus preferencias de reemplazo. Este paso reducirá la necesidad de comunicación en tiempo real con el comprador.
- 02 Si no hay stock de un artículo y no hay ningún reemplazo seleccionado, el comprador elegirá uno y te enviará una notificación. Ten en cuenta que el total del pedido que se cobra a tu forma de pago se ajustará por cualquier diferencia de precio por los artículos de reemplazo.
- 03 Si tienes alguna pregunta, puedes comunicarte directamente con tu comprador de Instacart. Consulta a continuación cómo configurar tus preferencias de comunicación.

Configurar las preferencias de comunicación

Desde los ajustes de tu cuenta, selecciona "Notificaciones" y activa los mensajes de texto y las notificaciones push para recibir las actualizaciones de los pedidos mediante teléfono celular (no se admiten teléfonos fijos).



Escanea el código QR para configurar tus preferencias de comunicación

¿Necesitas ayuda? Contacta a nuestro Servicio de Soporte al 1-888-246-7822
busca temas específicos de ayuda en www.instacart.com/help.



Servicios de asistencia para personas mayores



Nuestro objetivo es hacer que la entrega en línea de comestibles sea lo más accesible y eficiente posible.

Es por eso que Instacart desarrolló un nuevo servicio de asistencia para personas mayores.

Tenemos un equipo de más de 150 especialistas exclusivos y asistimos a más de 2,000 personas mayores por día.

Accede a la asistencia con lo siguiente:

- Armado un carrito
- Realización un pedido
- Tutoriales sobre características útiles
- Responder a preguntas y otorgamiento de propinas

Llama a la línea de asistencia para personas mayores al: 1 (844) 981-3433, de 8 a. m. a 11 p. m. ET, todos los días.

Para obtener más información, puedes escanear el código QR o visitar www.instacart.com/help.



Crea tus recetas y listas para comprar

Puedes crear contenido para comprar utilizando las sencillas herramientas de creación de enlaces de Instacart o integrando el botón de receta para comprar en tu sitio web. Este botón dirige a los usuarios a una página web de Instacart donde pueden agregar con facilidad ingredientes directamente a su carrito.



Haz que en tu sitio se pueda comprar

- 01** Inicia sesión en tu cuenta de Tastemakers en www.instacart.com/tastemakers y selecciona "Haz que en tu sitio se pueda comprar".
- 02** A continuación, aparecerá una vista previa del widget de receta para comprar junto con unas líneas de Javascript.
- 03** Sigue los documentos técnicos para copiar y pegar el Javascript en los lugares correspondientes de tu sitio web.

Después de instalar el widget en tu página, todas las recetas de tu sitio se convertirán en recetas para comprar mediante Instacart. ¡Ahora estás listo para compartir!

**Nota: Hay dos requisitos que tu sitio web debe cumplir para que los enlaces funcionen correctamente: 1. Seguir la plantilla de schema.org. 2. No tener inicio de sesión ni muro de pago.*



Herramientas para empezar a ganar dinero

Crear enlaces para comprar
Puedes utilizar los enlaces de tus recetas o las listas que creas en Instacart.

Haz que en tu sitio se pueda comprar
Obtén un botón de receta para comprar en todas tus recetas.

Cómo ganar dinero
Nos complace ofrecer a los miembros de nuestro programa piloto una comisión del 5 % en compras calificadas realizadas en Instacart mediante sus enlaces para comprar o botones de recetas para comprar. *Se aplican condiciones.*

Recetas para comprar
Convierte el enlace de tu receta en una lista de ingredientes que cualquiera pueda pedir en Instacart.
[Más información](#)

Recursos

1/2 cdt. de cilantro

4 dientes de ajo picados

1/2 cdt. de comino

1 cdt. de sal

1/2 cdt. de pimienta

Compra con  Instacart

Pide tomates en cubos enlatados y 7 artículos más para esta receta ahora. La primera entrega es gratis.

Instrucciones

- 1 Precalienta el horno a 400 °F y cubre una bandeja de horno grande con papel manteca o de aluminio.
- 2 Lava las batatas y sécalas con una toalla de papel. Con un tenedor, perfora cuidadosamente las batatas.
- 3 En un tazón pequeño, mezcla las especias.



Escanea el código QR para convertirte en un Instacart Tastemaker
 ¿Necesitas ayuda? Revisa las preguntas frecuentes en la página de inicio de Tastemakers o envía un correo electrónico a tastemakers@instacart.com.



Con el programa Instacart Tastemakers, existen varias maneras en las que puedes monetizar tu contenido. Los enlaces de afiliación no requieren integración de software y admiten contenido tanto de recetas como de listas.

01

Si no quieres agregar el widget a tu página de recetas, también puedes crear enlaces de recetas de Instacart que pueden comprarse al instante desde las redes sociales.

02

Si no tienes una página de recetas, también puedes hacer que tus listas de Instacart puedan comprarse y sean elegibles para comisión. ¡Cualquiera puede crear una lista!

Crear enlaces para comprar

01

Dirígete a hasta la página de inicio de Tastemakers y selecciona **Crear enlaces para comprar**.

02

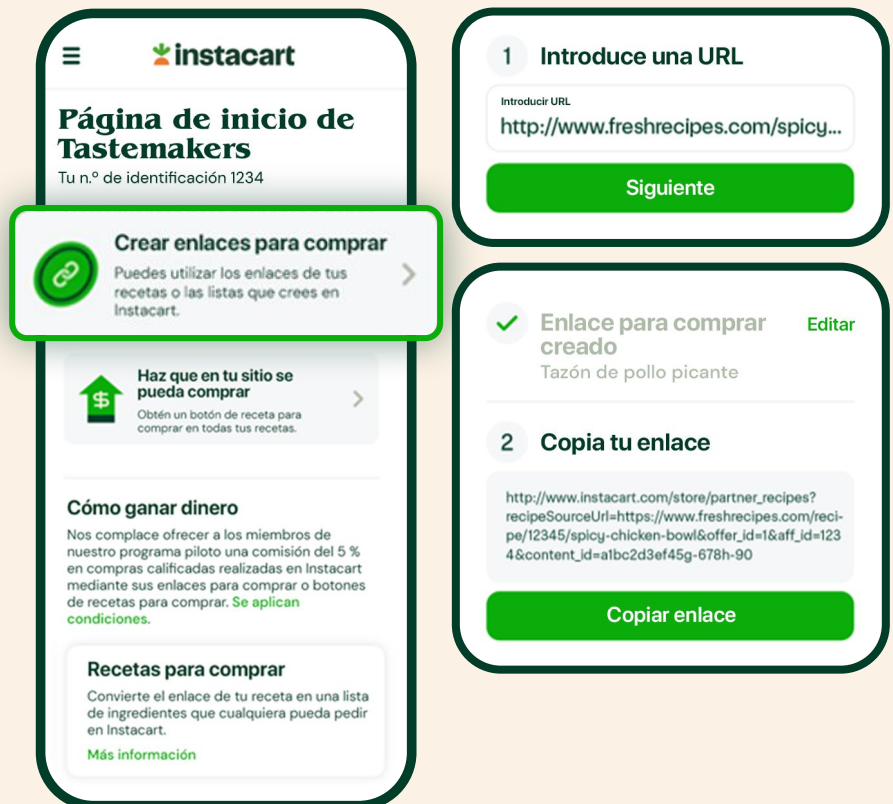
Ingresa la URL de tu receta o la URL de la lista de Instacart. Si cargas contenido desde tu propio sitio web, asegúrate de que tu página web tenga un esquema de recetas que incluya el nombre y los ingredientes de la receta.

03

Si la URL es válida, se generará un enlace para comprar. Si hay algún error, sigue las instrucciones en el mensaje de error para solucionarlo.

04

Desde allí, puedes copiar y compartir con tu público.



The image shows a sequence of four mobile app screens illustrating the process of creating a purchase link.
 1. The first screen is the 'Página de inicio de Tastemakers' (Tastemakers Home Page) showing a menu icon, the Instacart logo, and a 'Crear enlaces para comprar' (Create links to buy) button.
 2. The second screen is a form titled '1 Introduce una URL' (1 Enter a URL) with a text input field containing 'http://www.freshrecipes.com/spicy...' and a 'Siguiente' (Next) button.
 3. The third screen shows the 'Enlace para comprar creado' (Purchase link created) confirmation, displaying the generated link and a 'Copiar enlace' (Copy link) button.
 4. The fourth screen shows the 'Recetas para comprar' (Recipes to buy) section, which includes a 'Haz que en tu sitio se pueda comprar' (Make it possible to buy on your site) option and a 'Cómo ganar dinero' (How to earn money) section.

¿Utilizas un complemento de Wordpress para tu contenido de recetas?

Instacart está preintegrado con Wordpress Recipe Maker para que comiences con las recetas para comprar en un instante.



Escanea el código QR para convertirte en un Instacart Tastemaker
 ¿Necesitas ayuda? Revisa las preguntas frecuentes en la página de inicio de Tastemakers o envía un correo electrónico a tastemakers@instacart.com.

